

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DEL PORTALE ISTITUZIONALE FINALIZZATO ALLA GESTIONE DELLA ZTL E AL RILASCIO DEI CONTRASSEGNI DI PARCHEGGIO PER DISABILI (CUDE) AI SENSI DELL'ART. 13 E SS. REGOLAMENTO UE 679/2016 E DEL D.LGS. N.196/2003

Il **nostro Comune** è da sempre molto attento a preservare la riservatezza e tutelare i dati personali.

Ai sensi del nuovo Regolamento UE 679/2016, in ossequio al principio di responsabilizzazione, qualsiasi trattamento di dati personali deve essere lecito, corretto e trasparente.

Tali principi implicano che l'interessato sia informato dell'esistenza del trattamento, delle sue finalità e dei diritti che può esercitare.

In tale ottica, Vi preghiamo di prendere visione della seguente informativa.

Titolare del Trattamento è il Comune di Pistoia, in persona del Sindaco – Legale Rappresentante pro tempore, con sede in Piazza Duomo n. 1 - 51100 Pistoia, C.F. 00108690470, Tel. 0573/3711 – Fax 0573/371289 – email info@comune.pistoia.it – pec comune.pistoia@postacert.toscana.it – sito web www.comune.pistoia.it

Il Responsabile Protezione Dati (RPD o DPO) è la società Esseti Servizi Telematici S.r.l. che si avvale dell'Avvocato Flavio Corsinovi, che può essere contattato all'indirizzo email dpo@comune.pistoia.it

Responsabile del Trattamento Dati ai sensi del Decreto del Sindaco n. 120 del 2/12/2025, ss.mm.ii., è il Dirigente del Servizio.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali (comprese le categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del GDPR, quali i dati relativi alla salute) viene effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

In particolare, i dati raccolti tramite il portale sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Gestione dei permessi ZTL e settori di sosta: ricezione e istruttoria delle istanze per il rilascio, rinnovo o duplicato di autorizzazioni alla circolazione e sosta (residenti, dimoranti, ditte, veicoli istituzionali, ecc.);
- b) Gestione CUDE: ricezione e istruttoria delle istanze per il rilascio, rinnovo o duplicato del Contrassegno Unificato Disabili Europeo;
- c) Controllo dei transiti: gestione della banca dati delle targhe autorizzate (white list) collegata agli apparati di campo per il controllo elettronico degli accessi alle Zone a Traffico Limitato e corsie preferenziali;
- d) Piattaforma Nazionale: inserimento dei dati nella Piattaforma Unica Nazionale Informatica dei CUDE per garantire la mobilità nazionale.

DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento riguarda i dati comuni quali i dati identificativi del richiedente o del conducente (nome, cognome, codice fiscale, residenza, contatti email e telefono), i dati di autenticazione al portale, i numeri di targa dei veicoli e le immagini o fotogrammi dei transiti rilevati dagli apparati di campo; inoltre vengono trattate le categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del GDPR, con specifico riferimento ai dati relativi alla salute contenuti nei verbali di invalidità (INPS/ASL) e nelle certificazioni medico-legali necessarie per l'accertamento dei requisiti per il rilascio del contrassegno CUDE.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per la richiesta del contrassegno CUDE tramite portale è necessario per l'avvio del procedimento: Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di concludere i procedimenti attivati dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, saranno sospesi, interrotti, archiviati o avranno esito negativo. Per quanto riguarda i permessi ZTL gestiti dall'Ufficio preposto, il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire l'inserimento della targa nel sistema di controllo elettronico (white-list); in assenza di tali dati, il veicolo non risulterà autorizzato presso i varchi elettronici.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati da parte del Titolare è consentito dalle seguenti basi giuridiche:

- **Art. 6, comma 1, lett. e) Regolamento UE 679/2016:** il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
- **Art. 9, par. 2, lett. g) Regolamento UE 679/2016:** il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (Codice della Strada, D.P.R. n. 495/1992, D.P.R. n. 151/2012)
- **Codice della Strada (D.Lgs. 285/1992)**, in particolare Artt. 7 (Regolamentazione circolazione centri abitati) e 188 (Circolazione soggetti disabili);
- **Regolamento di esecuzione del Codice della Strada (D.P.R. 495/1992)**, in particolare l'Art. 381, che definisce le modalità di rilascio del contrassegno e l'accertamento dei requisiti sanitari.
- **D.P.R. 495/1992 e D.P.R. 151/2012**, relativi alla segnaletica, ai controlli elettronici, al contrassegno europeo e alle modalità di gestione.

Il trattamento non richiede il consenso esplicito dell'interessato in quanto è strettamente necessario all'adempimento di obblighi di legge e all'esercizio di pubblici poteri connessi alla regolamentazione della circolazione e alla tutela della mobilità dei soggetti disabili.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Il trattamento avviene tramite procedure informatizzate sul portale dedicato e, ove necessario, mediante supporti cartacei. I dati relativi allo stato di salute (verbali medici) sono trattati esclusivamente da personale autorizzato e sottoposto a specifici obblighi di riservatezza, con modalità tali da minimizzare la visibilità delle patologie, limitandosi alla sola verifica della sussistenza dei requisiti legali.

I dati non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere comunicati a:

- Autorità di Pubblica Sicurezza e Polizia Locale per attività di controllo;
- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (per la Piattaforma Unica Nazionale);
- Soggetti esterni nominati Responsabili del Trattamento (gestori del software del portale).

I dati sono trattati da parte del personale del Titolare, previamente autorizzato ai sensi degli artt. 4.10, 29, 32.4, RGPD, e art. 2-quaterdecies, del Codice in materia di protezione dati personali, nonché, eventualmente, da parte dei soggetti che trattano i dati per conto del Titolare ai sensi dell'art. 28 RGPD, "Responsabili del trattamento".

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione a terzi, se non per il conseguimento delle finalità suddette.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati anagrafici e la documentazione istruttoria relativi alla gestione del CUDE saranno conservati per l'intero periodo di validità del contrassegno e, successivamente alla sua scadenza o revoca, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Per quanto concerne il controllo degli accessi alla ZTL, il sistema verifica in tempo reale la targa rilevata con l'elenco dei veicoli autorizzati (whitelist): le immagini relative ai transiti autorizzati sono eliminate immediatamente dopo il riscontro positivo, mentre i dati dei transiti non autorizzati sono conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario alla notifica delle infrazioni e alla definizione di eventuali ricorsi, secondo quanto previsto dalle disposizioni del Codice della Strada.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti (accesso, rettifica, cancellazione ove applicabile, limitazione) verso il Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti degli artt. 15 e ss del Regolamento 679/2016, nonché proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per maggiori informazioni, in relazione alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato, si prega di prendere visione del documento denominato "**Procedura Esercizio dei Diritti dell'interessato**" al link <https://www.comune.pistoia.it/it/privacy>